



COMUNE DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION -ANNO 2025

MENSA E TRASPORTO SCOLASTICI

Questionari compilati tra il mese di dicembre 2025 e il mese di gennaio 2026

Sono stati trasmesse le istruzioni sulla compilazione del questionario a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di Albignasego.

Partecipanti all'indagine: 412

Questionari compilati: 379

Domanda	Media	Mediana
Genitore. Come valuta i seguenti aspetti? [Monitoraggio del servizio da parte delle commissioni mensa]	7,1	7
Genitore. Come valuta i seguenti aspetti? [Modalità d'acquisto dei buoni pasto]	8,2	8
Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo [Il cibo che mangi a scuola ti piace?]	6,69	7
Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo [Ti piace il locale in cui mangi?]	7,88	8
Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo [Il locale in cui mangi è pulito?]	7,93	8
Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo [Gli addetti alla mensa sono cortesi e disponibili?]	8,62	9
Gentitore e alunno. Come valutate il servizio di mensa scolastica? [Valutazione complessiva]	7,34	8
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Distanza della fermata da casa]	8,75	10
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Puntualità dello scuolabus]	8,28	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Pulizia del mezzo]	8,63	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Comfort del mezzo]	7,77	8
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Personale a bordo del mezzo]	7,67	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Sicurezza del servizio]	8,52	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute?]	8,05	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore/operatrice?]	8,13	9
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Costo del servizio]	7,5	8
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? [Valutazione complessiva del servizio]	7,92	8

Città di Albignasego. Servizi scolastici 25/26

Risultati

Indagine 324838

Numero di record in questa query:	412
Record totali nell'indagine:	412
Percentuale del totale:	100.00%

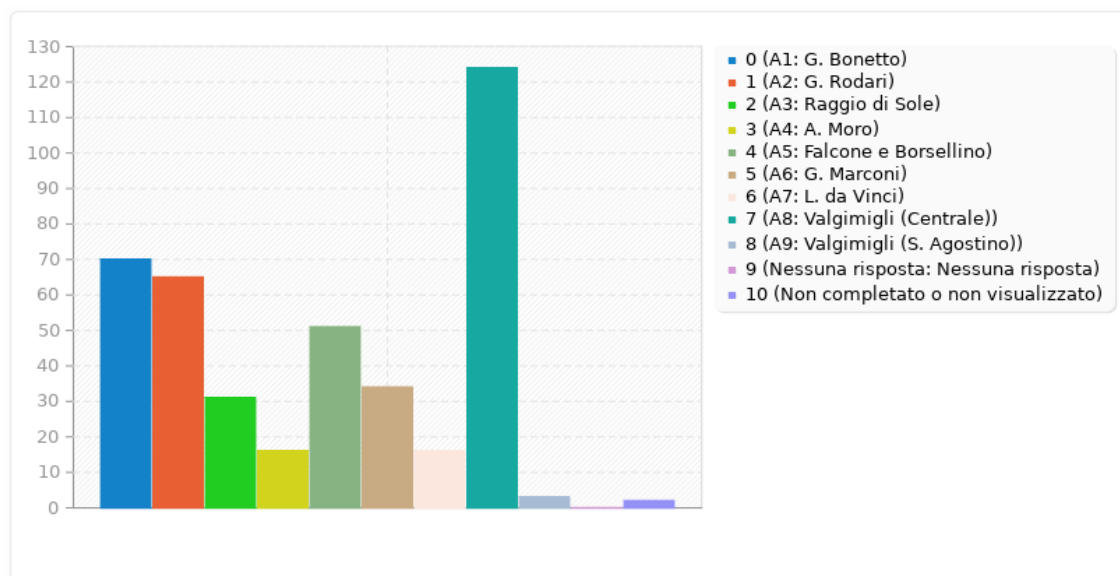
Riepilogo per scuola

Quale scuola frequenta suo figlio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
G. Bonetto (A1)	70	16.99%
G. Rodari (A2)	65	15.78%
Raggio di Sole (A3)	31	7.52%
A. Moro (A4)	16	3.88%
Falcone e Borsellino (A5)	51	12.38%
G. Marconi (A6)	34	8.25%
L. da Vinci (A7)	16	3.88%
Valgimigli (Centrale) (A8)	124	30.10%
Valgimigli (S. Agostino) (A9)	3	0.73%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non completato o non visualizzato	2	0.49%

Riepilogo per scuola

Quale scuola frequenta suo figlio?



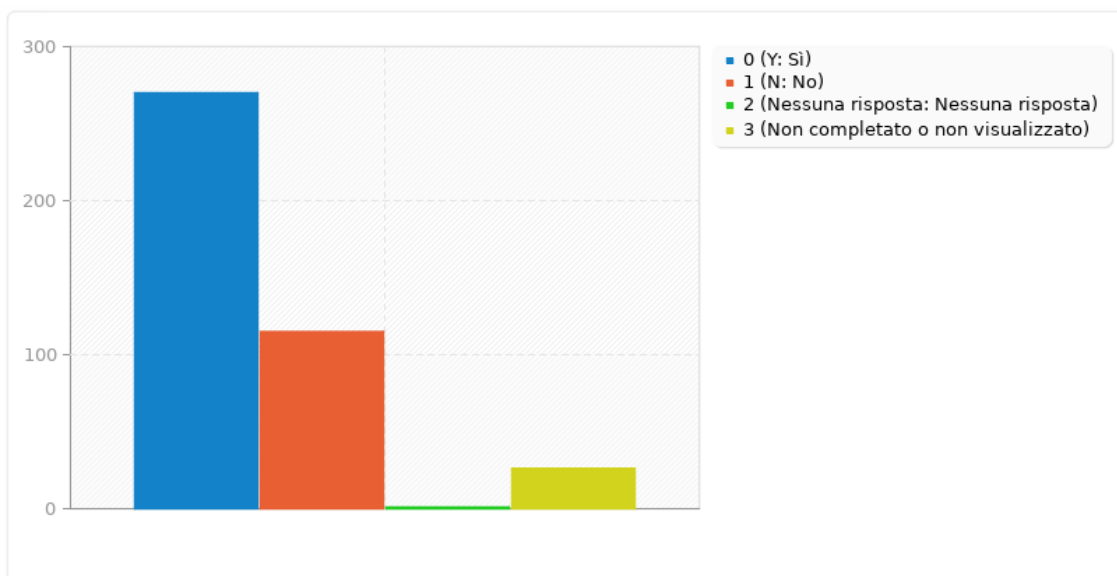
Riepilogo per mensa

Genitore. Suo figlio utilizza il servizio di mensa scolastica? Se la risposta è no, dopo averla inserita salti pure la sezione relativa alla mensa

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	270	65.53%
No (N)	115	27.91%
Nessuna risposta	1	0.24%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensa

Genitore. Suo figlio utilizza il servizio di mensa scolastica? Se la risposta è no, dopo averla inserita salti pure la sezione relativa alla mensa



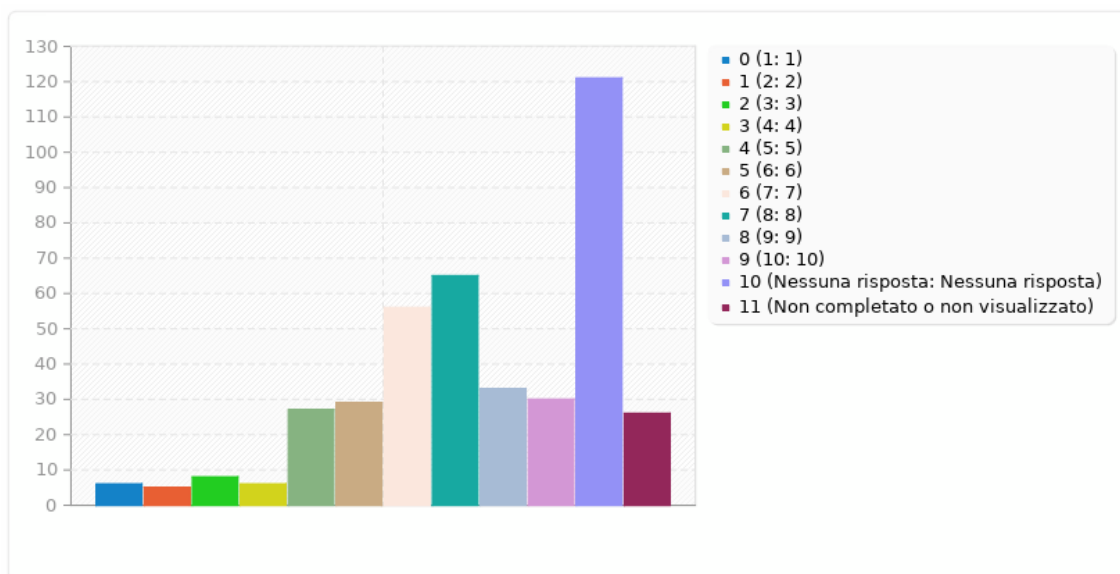
Riepilogo per mensagenitori(SQ001)[Monitoraggio del servizio da parte delle commissioni mensa]

Genitore. Come valuta i seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	6	1.46%
2 (2)	5	1.21%
3 (3)	8	1.94%
4 (4)	6	1.46%
5 (5)	27	6.55%
6 (6)	29	7.04%
7 (7)	56	13.59%
8 (8)	65	15.78%
9 (9)	33	8.01%
10 (10)	30	7.28%
Nessuna risposta	121	29.37%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensagenitori(SQ001)[Monitoraggio del servizio da parte delle commissioni mensa]

Genitore. Come valuta i seguenti aspetti?



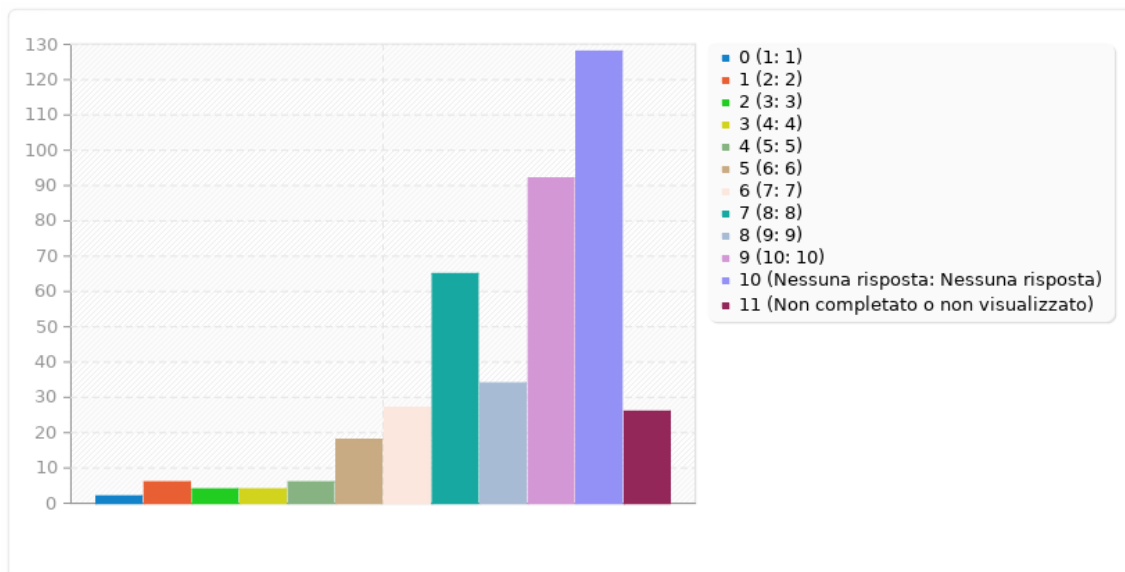
Riepilogo per mensagenitori(SQ002)[Modalità d'acquisto dei buoni pasto]

Genitore. Come valuta i seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	6	1.46%
3 (3)	4	0.97%
4 (4)	4	0.97%
5 (5)	6	1.46%
6 (6)	18	4.37%
7 (7)	27	6.55%
8 (8)	65	15.78%
9 (9)	34	8.25%
10 (10)	92	22.33%
Nessuna risposta	128	31.07%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensagenitori(SQ002)[Modalità d'acquisto dei buoni pasto]

Genitore. Come valuta i seguenti aspetti?



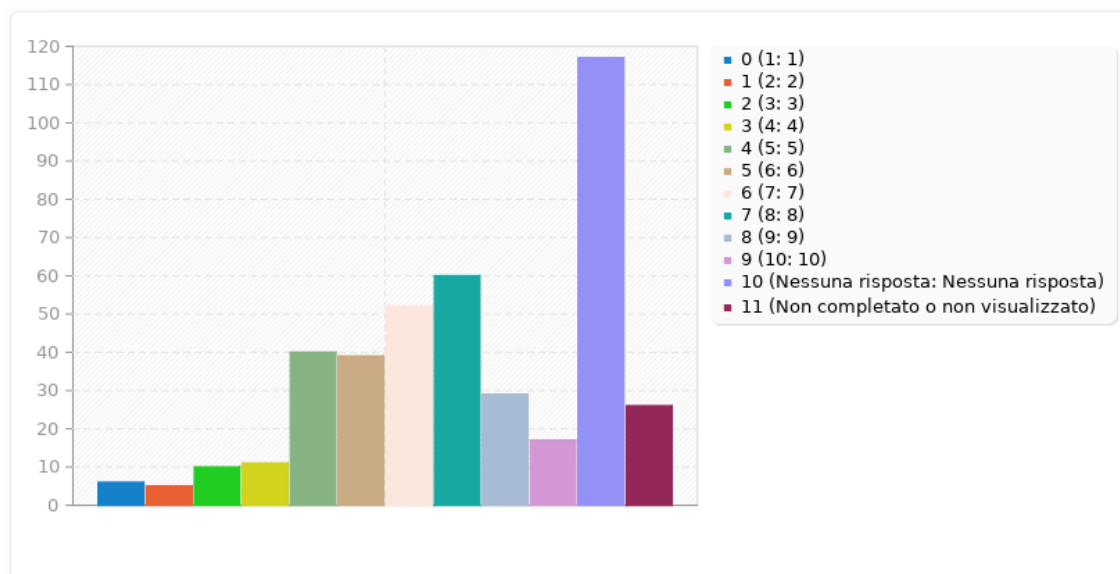
Riepilogo per mensaalunni(SQ001)[Il cibo che mangi a scuola ti piace?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	6	1.46%
2 (2)	5	1.21%
3 (3)	10	2.43%
4 (4)	11	2.67%
5 (5)	40	9.71%
6 (6)	39	9.47%
7 (7)	52	12.62%
8 (8)	60	14.56%
9 (9)	29	7.04%
10 (10)	17	4.13%
Nessuna risposta	117	28.40%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensaalunni(SQ001)[Il cibo che mangi a scuola ti piace?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo



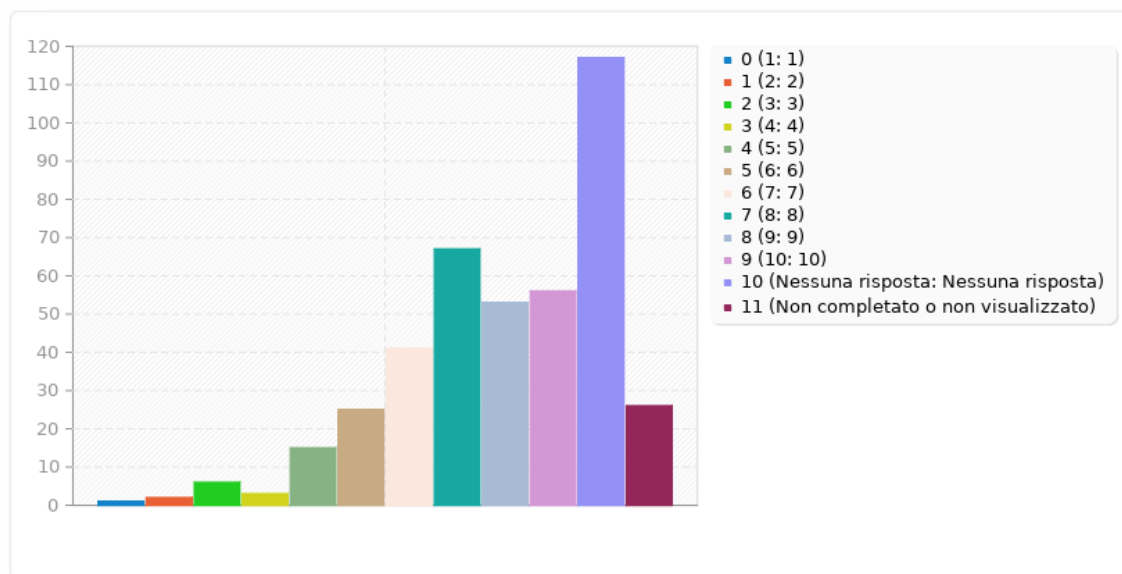
Riepilogo per mensaalunni(SQ002)[Ti piace il locale in cui mangi?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	2	0.49%
3 (3)	6	1.46%
4 (4)	3	0.73%
5 (5)	15	3.64%
6 (6)	25	6.07%
7 (7)	41	9.95%
8 (8)	67	16.26%
9 (9)	53	12.86%
10 (10)	56	13.59%
Nessuna risposta	117	28.40%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensaalunni(SQ002)[Ti piace il locale in cui mangi?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo



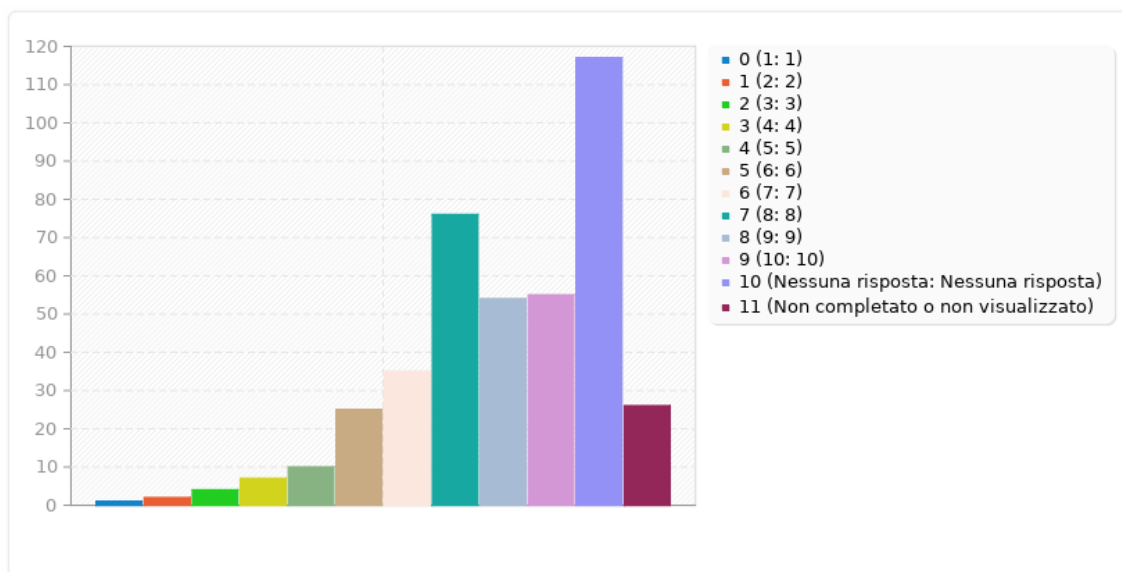
Riepilogo per mensaalunni(SQ003)[Il locale in cui mangi è pulito?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	2	0.49%
3 (3)	4	0.97%
4 (4)	7	1.70%
5 (5)	10	2.43%
6 (6)	25	6.07%
7 (7)	35	8.50%
8 (8)	76	18.45%
9 (9)	54	13.11%
10 (10)	55	13.35%
Nessuna risposta	117	28.40%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensaalunni(SQ003)[Il locale in cui mangi è pulito?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo



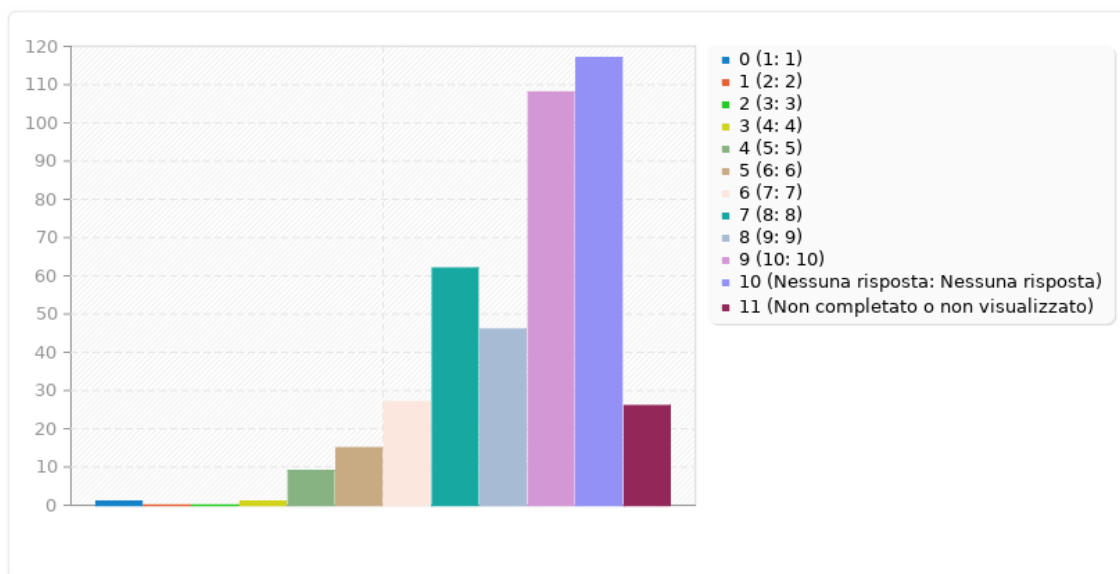
Riepilogo per mensaalunni(SQ004)[Gli addetti alla mensa sono cortesi e disponibili?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	0.24%
5 (5)	9	2.18%
6 (6)	15	3.64%
7 (7)	27	6.55%
8 (8)	62	15.05%
9 (9)	46	11.17%
10 (10)	108	26.21%
Nessuna risposta	117	28.40%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensaalunni(SQ004)[Gli addetti alla mensa sono cortesi e disponibili?]

Alunno. Come valuti i seguenti aspetti? Tieni presente che il valore 1 significa gravemente insufficiente mentre il valore 10 rappresenta ottimo



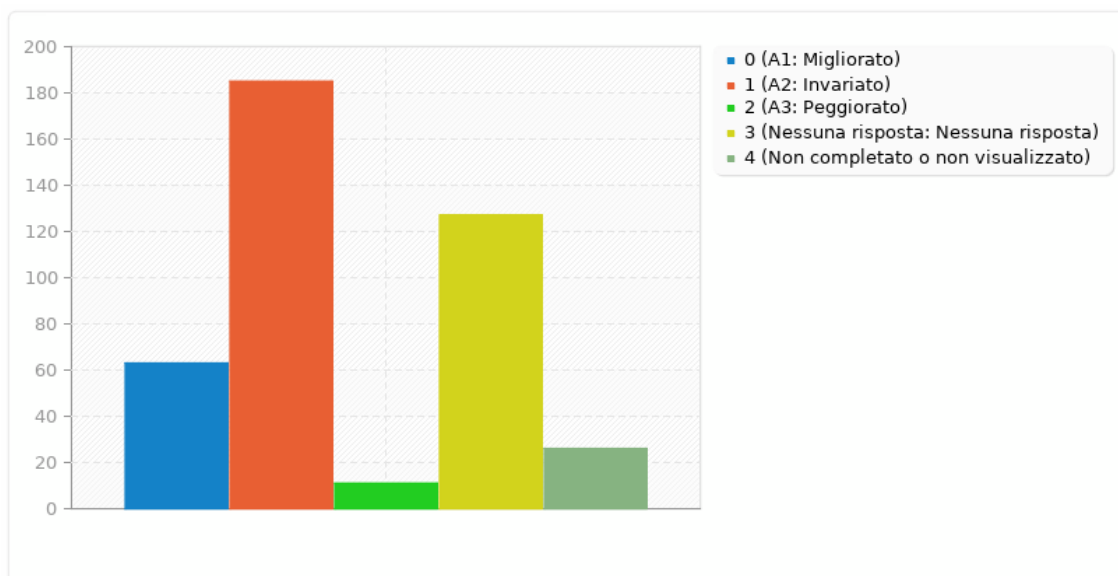
Riepilogo per mensaalunniannopre

Genitore e alunno. Rispetto allo scorso anno, il servizio mensa è

Risposta	Conteggio	Percentuale
Migliorato (A1)	63	15.29%
Invariato (A2)	185	44.90%
Peggiorato (A3)	11	2.67%
Nessuna risposta	127	30.83%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensaalunniannopre

Genitore e alunno. Rispetto allo scorso anno, il servizio mensa è



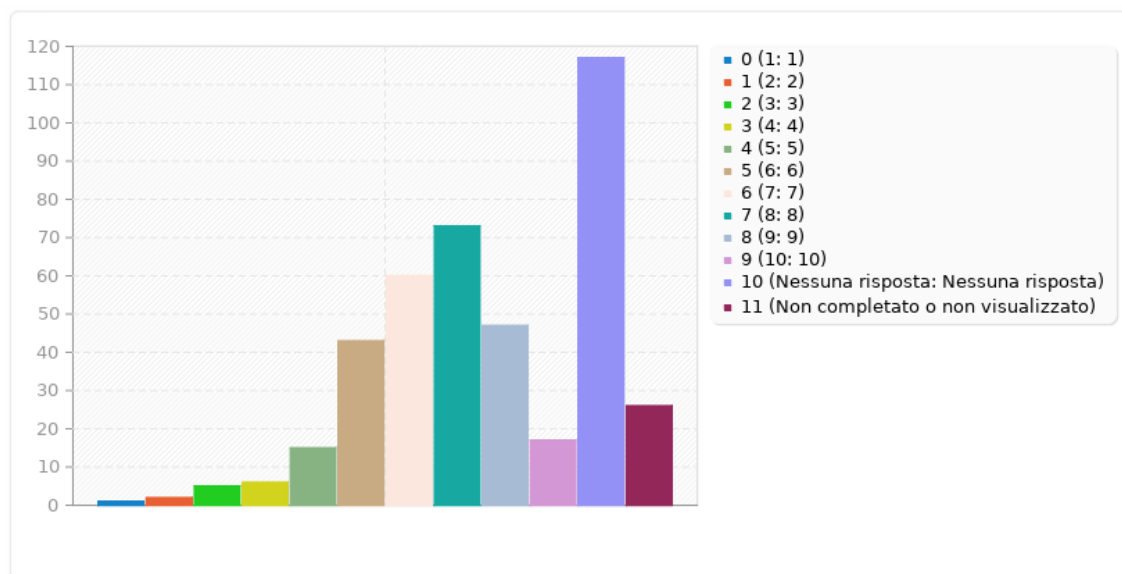
Riepilogo per mensavalutcomplessiv(SQ001)[Valutazione complessiva]

Gentitore e alunno. Come valutate il servizio di mensa scolastica?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	2	0.49%
3 (3)	5	1.21%
4 (4)	6	1.46%
5 (5)	15	3.64%
6 (6)	43	10.44%
7 (7)	60	14.56%
8 (8)	73	17.72%
9 (9)	47	11.41%
10 (10)	17	4.13%
Nessuna risposta	117	28.40%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

Riepilogo per mensavalutcomplessiv(SQ001)[Valutazione complessiva]

Gentitore e alunno. Come valutate il servizio di mensa scolastica?



Riepilogo per mansasuggerimenti

Genitore e alunno. Volete lasciare qualche suggerimento per aiutarci a migliorare il servizio mensa?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	99	24.03%
Nessuna risposta	287	69.66%
Non completato o non visualizzato	26	6.31%

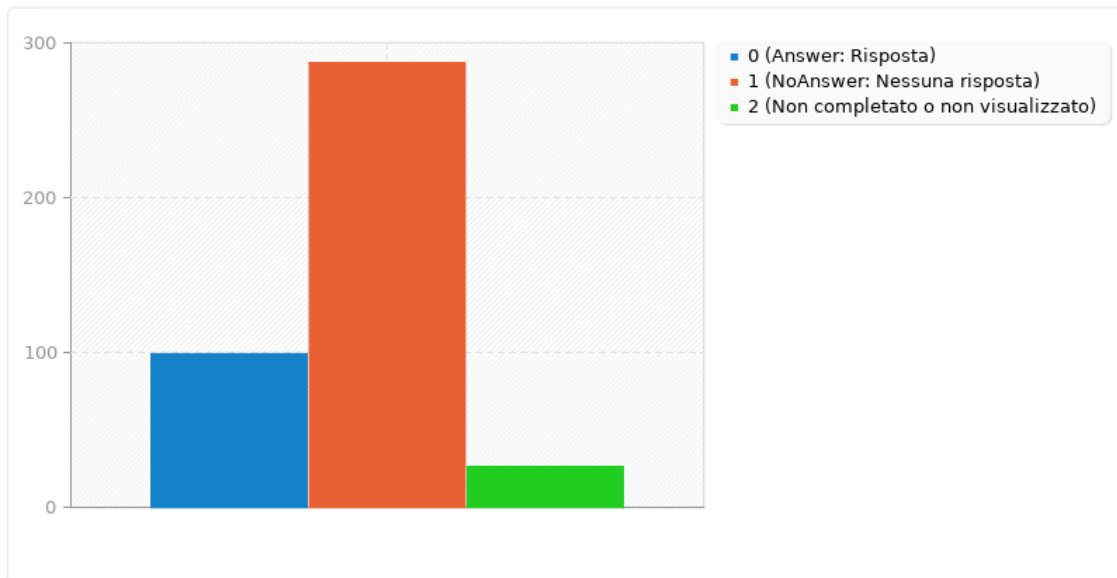
ID	Risposta
19	aumentare il numero di caraffe acqua per tavolo. migliorare qualità delle posate. aggiungere condimenti (olio, sale) al tavolo. cibi da servire caldi non abbastanza caldi.
25	I pasti sono insufficienti consigli di aumentare la quantità. Migliorare la scelta dei prodotti per esempio il pollo non è abbastanza buono .
28	Fare sedie piu' alte , tavoli piu' larghi e mettere le tovagliette nei posti giusti.
30	Mio figlio suggerisce di cucinare un po di più la pasta e di proporre più spesso la carne.grazie
34	No
36	Migliorare la qualità del cibo, meno olio e più sapore
38	Secondo noi sarebbe bello aggiungere la pasta al salmone e il salmone e la carbonara .Grazie mille
43	Qualche pietanza può essere migliorata
44	A mia figlia non piace l'hamburger dentro il panino del Cow Boy
51	Piatti più semplici, possibilità di fare bis del piatto che piace senza distinzione tra primo e secondo
58	Alunno: Pesce poco gustoso, più disponibilità nell'avere le salse
59	Alunno: meno pesce più carne e/o farmaggi Genitori: disponibilità di avere a casa le merende non mangiate tipo la frutta
65	Noi è il primo anno qui di alcune domande le abbiamo abbozzate
68	Possibilità di secondo piatto se bimbo affamato
69	La commissione mensa ad oggi non ha effettuato nessuna relazione
71	Possibilità di fare il BIS
73	Valutare le porzioni ad esempio di hamburger e pizza troppo piccole. Il bambino rimane affamato e si riempie di pane non è l ideale. Grazie
77	alimenti più caldi ,più condimenti
86	Mia figlia è contentissima della mensa e mangia tutto, ad eccezione delle uova, perché dice che sono annacquate e liquide, non so se si possa migliorare i piatti preparati con le uova. Grazie mille alla mensa Camst per tutto il vostro impegno e dedizione!
89	Mangia poco. Riferisce che il cibo non è buono.
93	Da migliorare la pulizia
100	Diversificare aggiungendo dolci Migliorare la qualità per diete speciali e diete per motivi religiosi
101	Fare almeno 1 giornata al mese con patatine e hamburger
103	Alunno: merende noiose, da variare di più
122	Mettere meno sale nell'insalata. Vorrei più pasticcio. Mettere più hamburger e meno pane.
126	Rendere i pasti un po' più gustosi
128	Diciamo che fanno sempre oasti che alcuni bambini non mangiano
129	Gli alunni che mangiano al secondo turno trovano spesso i locali della mensa non puliti con residui di cibo lasciato a terra e nei banchi
131	Migliorare la qualità e la quantità di formaggio e besciamella usati in pizza e lasagne, mia figlia non li mangia perché troppo pieni/pesanti
134	Cuocere di più il cibo (uovo) fare dosi più grandi (per chi mangia tanto) e se possibile fare più frutta a merenda.??????
136	Il pane del panino e hamburger deve essere piu' cotto, la pizza dev' essere condita
137	Conteggiare la merenda con il pasto del giorno e non con il pasto del giorno precedente come viene fatto ora...in caso di assenze per svariati motivi (sciopero,malattia,vacanza,...) non si è mai sicuri se la merenda sia compresa ...in realtà c'è sempre un giorno precedente in cui era stata pagata ma non usufruita nel sistema di conta della merenda con il giorno precedente come fatto ora!
139	Potreste aggiungere le verdure al menù?
140	Meno alimenti con riso

148	Non viene pulita l'aula mensa dopo il primo turno di servizio (viene riferito che sia i tavoli, sia il pavimento hanno briciole del turno precedente). I bambini del secondo turno mangiano troppo tardi, non si potrebbe pensare di organizzare più stanze o organizzare in modo diverso? I bambini arrivano al pranzo troppo affamati e stanchi.
151	Vorrei venisse proposto più spesso pietanze a base uova
154	Avere sempre personale gentile e paziente, come quello che è già presente nella nostra scuola.
159	Migliorare qualità del cibo. È inutile invitare la gente a visitare le cucine, possono essere le più belle del mondo, ma se il cibo che viene cucinato non è buono.....
168	Fare il bis dei pasti se piace un alimento
169	Cambiare i menù e renderli più appetibili ed equilibrati aumentare le porzioni. Soprattutto il pane che dallo scorso anno è diventato decisamente la metà ed è meno buono!
170	Si può migliorare il servizio, A volte il personale di mensa non ascolta le richieste degli alunni.
171	No
184	Attenzione al sale sulle verdure.
190	Più cibi appetibili per i bambini
194	Mangiando in due turni, il personale scolastico non riesce a pulire dopo che hanno mangiato i bimbi della Da Vinci
196	Migliorare la qualità del cibo.
201	Perfetta così
204	Vorrei far notare che alcuni alunni ricevono un trattamento diverso e non consono agli standard che invece altri alunni ricevono. Pacchetti preconfezionati forniti già aperti, porzioni date ai bambini in misura minore e in alcuni casi alcune porzioni sono state del tutto omesse. Si suggerisce inoltre un comportamento un po' più gentile, delicato e disponibile cercando di rimanere in linea con quello che i genitori hanno richiesto di fornire ai propri figli, e di fornire agli alunni quello che si aspettano di ricevere: un trattamento equo.
205	Se possibile più frutta a pranzo e merenda
208	Non troviamo giusto che i piccoli debbano mangiare in fretta per lasciare spazio al secondo turno quando fisiologicamente sono più lenti dei grandi e a volte devono uscire masticando.
212	Il menù deve adattarsi a ciò che i bambini mangerebbero e non a ciò che è raccomandato, ad esempio il piatto Cow Boy, è uno spreco totale di cibo e i bambini lasciano la scuola affamati. Ci sono molte opzioni salutari che i bambini mangerebbero, mescolare fagioli e spinaci lo rende solo impresentabile. Quando qualcosa viene raccomandato dai rappresentanti della mensa dovrebbe essere preso in considerazione, cosa che nel 90% dei casi non avviene.
214	Suggerimento si chiede più carne tipo polpette con carne e verdure ,cotolette con carne e verdura , visto che le verdure è sempre difficile farle mangiare. Grazie
216	Proporrei di variare il tipo di frutta la frutta, spesso viene data la mela. Come verdura fresca invece del cavolo cappuccio e delle carote che sono proposte molto spesso varierei anche con la lattuga o altre insalate. I piatti non vengono proposti in modo attraente per i bambini: gli spinaci, ad esempio, sembrano solo lessi, magari con l'aggiunta di formaggio sciolto sarebbero più invitanti. Grazie
225	Possibilità di fare il bis anche nel primo turno
228	Nulla
232	A volte il secondo piatto è verdura+verdura,sarebbe gradita un po più di varietà
240	L'alunno preferirebbe mangiare nella sua scuola senza dover andare alla Valgimigli.
245	Inserire pasti più vari anche per i carnivori dato che la carne non è quasi mai presente. Bilanciare il consumo di carboidrati (evitare di proporre nello stesso pasto pizza e pane, patate e pane). Eliminare il cappuccio che viene buttato tutti le volte in grandi quantità producendo un grandissimo spreco alimentare.
246	Al secondo turno la mensa deve essere più pulita
248	Migliorare la qualità e la varietà del cibo, rendere il momento mensa più allegro
258	A volte i primi piatti arrivano freddi quindi se fosse possibile trovare una soluzione
260	Variare la verdura, per quanto un bimbo la mangi la verdura cotta e insalata sono più difficili rispetto a pomodori zucchine ecc ecc
263	No
267	Come vi è venuto in mente di chiamarla comunicapp considerando che per cercarla userei parole come: mensa, pranzo, etc. Non di certo comunicapp. Per il rwsto fa il suo dovere. Personalmente poi abbandonerei l'opzione bio. Che non ha nessun riscontro scientifico su miglior profilo organolettico o nutrizionale. Puntateci a qualità magari con prodotti locali e non a etichette come bio che non servono a nulla se non a fare marketing
278	La qualità dei prodotti è da migliorare Grazie
281	Servire pasti caldi e ad esempio la pasta in bianco poterla servire con olio e grana e calda

291	Fare il bis di pasta, e più piatti di pasta
294	Ristrutturazione dei locali
295	I suggerimenti ve li danno da tanti anni i rappresentanti mensa, ma non li ascoltate. Quindi è inutile scriverli anche qui per niente
299	Diminuire un po' la frequenza del cavolo cappuccio.
307	Le uova sode sono sempre fredde, ogni anno. Tante volte finisce il grana e lamentano scarsa quantità. Quantità insufficiente di crostini. La pasta grossa spesso è cruda.
311	Pulire gli ambienti tra un turno e l'altro.
318	Aumentare le porzioni di pizza
320	Migliorare sistema pagamento magari senza commissioni. Il pane a pranzo viene messo sul tavolo e tutti ci possono giocare o starnutire sopra alla pagnotta del compagno.
321	Cibo migliorato rispetto scorso anno, maggiore ricerca pietanze. Trovati capelli nei piatti. Pane sopra al tavolo libero di essere toccato, maneggiato da tutti anche da altri tavoli. So che è difficile, ma "porzionare" il cibo quando arriva per le classi in modo che alle classi quinte non si trovino più bis da poter fare di pietanza, a differenza delle le classi prime venga negato per timore che esaurisca per le altre classi. Commissione mensa libera di presentarsi senza preavviso ai pasti. Cibo viene sempre avanzato e uno o due pasti in più non dovrebbero cambiare al giorno.
326	Non lasciare il riso così tanto tempo fuori perché si creano delle spore
328	Cibo più caldo. Aggiungere un po' di sale quando si richiede
329	Rimodulare le ricette molto avanzate (esempio tortino di verdure)
332	Alcuni cibi arrivano già freddi e il tempo per mangiare è spesso insufficiente, bisognerebbe usare presentazioni di cibo più gustose (esempio polpette con verdure) per farsi che i bambini siano più predisposti ad assaggiare. La presentazione di verdure, legumi e in generale cibi poco accattivanti sono infatti spesso rifiutati a priori perché di aspetto poco piacevole.
339	Dare un'alternativa al bambino quando non gli piace nulla, onde evitare che venga a casa senza aver mangiato. Per esempio una pasta in bianco.
349	Possibilità di bis per chi fa il primo turno Composizione della dieta, se un bambino fatica a mangiare verdure ci sono giorni che rischia di non mangiare nulla
352	Avere più volte la pasta al ragù e il pasticcio è ridurre la mela a merenda
353	Nessuno
359	diminuire le minestre, aumentare pasta e riso
368	Mio figlio apprezza poco (ed è una buona forchetta)! Credo debba esserci sempre un'alternativa, tipo pasta all'olio o al burro, pane e frutta.
373	Introdurre una volta al mese un piatto di altra nazionalità ma comunque appetibile per i bambini
378	disdetta pranzo e assistenza
381	Permettere ai bambini condividere con i compagni la pietanza non consumata al posto di buttarla.
390	Cibi più semplici e adeguati a bambini
391	No
393	Mio/a figlio/a segnala che il pesce in generale non è molto buono
394	Cambiare il pane e lo yogurt meno aspro
400	Rendere più frequenti i cibi che piacciono di più
402	Alunno chiede cose più saporite
406	Il bis viene concesso solo alle 5. Mentre alle classi precedenti no.
407	Forse proverei a inserire qualche cereale in più (farro, orzo, cous cous) ma per il resto è un menù abbastanza vario.
408	Cambiare il riso e renderlo più cotto
411	Cambiare il tipo di pesce servito, il budino che sa da conservanti. Nei tavoli siamo troppo vicini.
412	Miglior cibo e dare più cibo agli alunni

Riepilogo per mansasuggerimenti

Genitore e alunno. Volete lasciare qualche suggerimento per aiutarci a migliorare il servizio mensa?



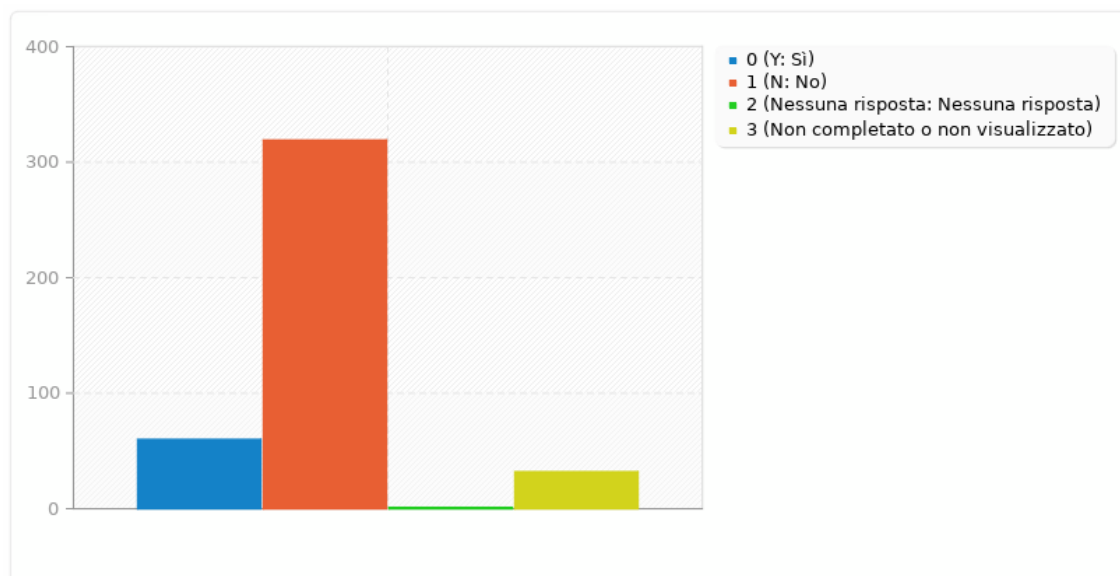
Riepilogo per trasporto

Genitore. Suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico? Se la risposta è no, dopo averla inserita salti pure all'ultima domanda di questa sezione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	60	14.56%
No (N)	319	77.43%
Nessuna risposta	1	0.24%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasporto

Genitore. Suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico? Se la risposta è no, dopo averla inserita salti pure all'ultima domanda di questa sezione



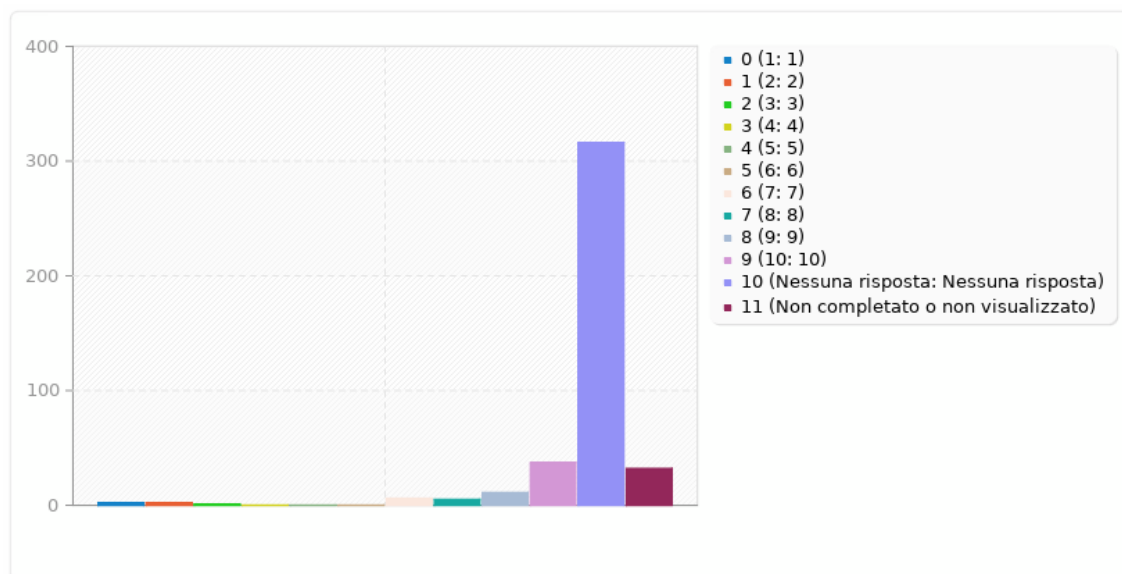
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ001)[Distanza della fermata da casa]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	2	0.49%
3 (3)	1	0.24%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	0	0.00%
6 (6)	0	0.00%
7 (7)	6	1.46%
8 (8)	5	1.21%
9 (9)	11	2.67%
10 (10)	37	8.98%
Nessuna risposta	316	76.70%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ001)[Distanza della fermata da casa]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



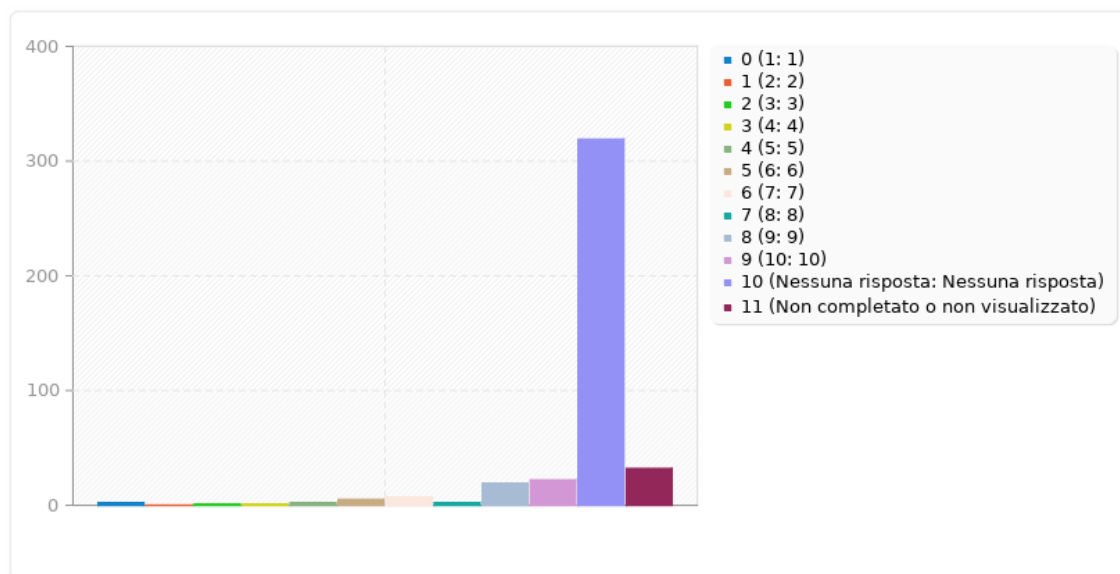
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ002)[Puntualità dello scuolabus]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	0.24%
4 (4)	1	0.24%
5 (5)	2	0.49%
6 (6)	5	1.21%
7 (7)	7	1.70%
8 (8)	2	0.49%
9 (9)	19	4.61%
10 (10)	22	5.34%
Nessuna risposta	319	77.43%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ002)[Puntualità dello scuolabus]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



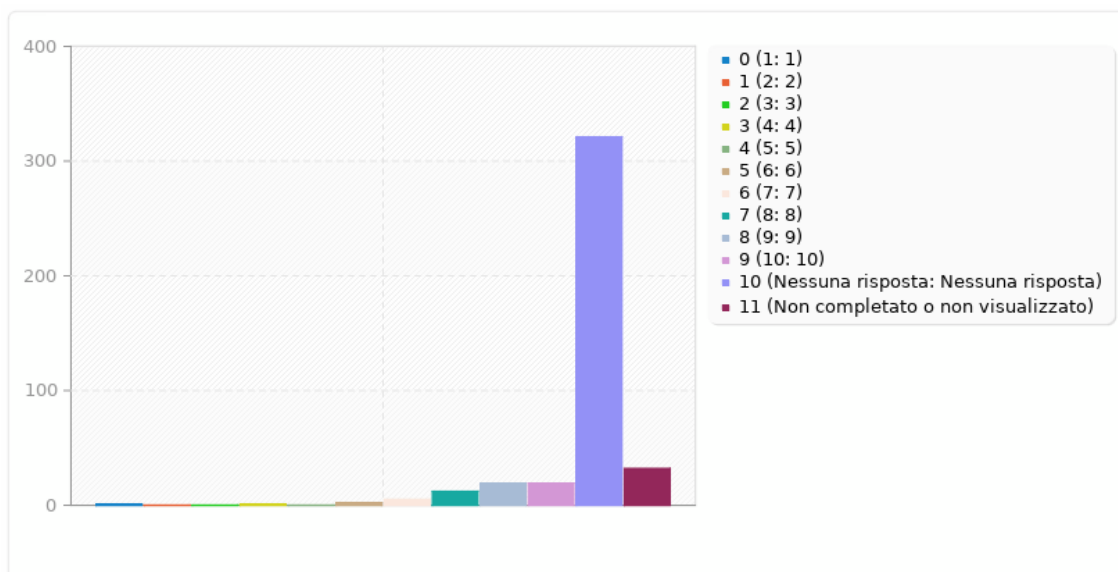
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ003)[Pulizia del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	0.24%
5 (5)	0	0.00%
6 (6)	2	0.49%
7 (7)	5	1.21%
8 (8)	12	2.91%
9 (9)	19	4.61%
10 (10)	19	4.61%
Nessuna risposta	321	77.91%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ003)[Pulizia del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



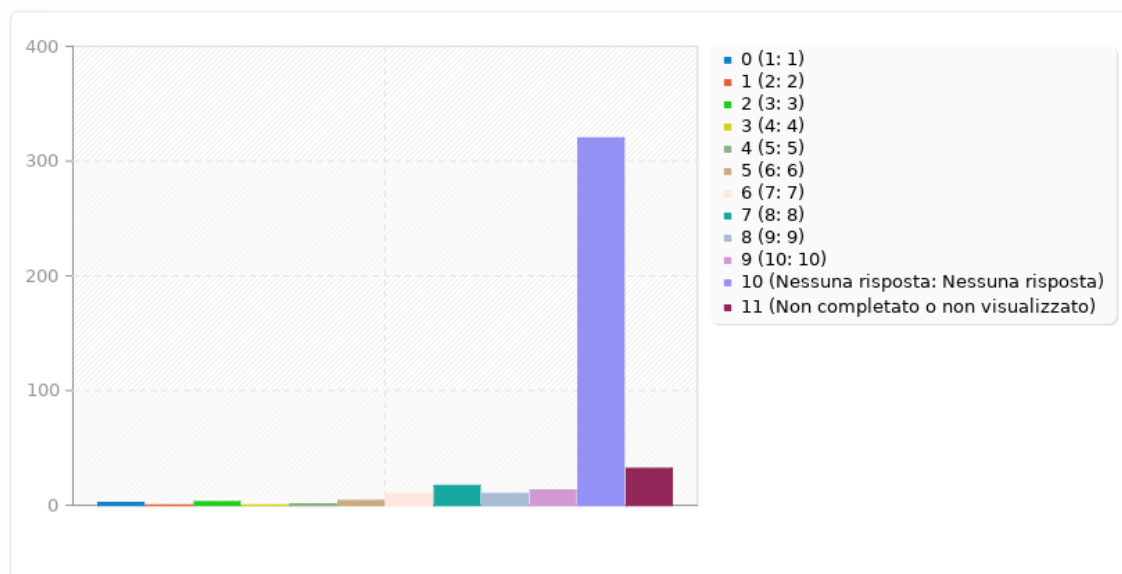
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ004)[Comfort del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	0.73%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	4	0.97%
7 (7)	10	2.43%
8 (8)	17	4.13%
9 (9)	10	2.43%
10 (10)	13	3.16%
Nessuna risposta	320	77.67%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ004)[Comfort del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



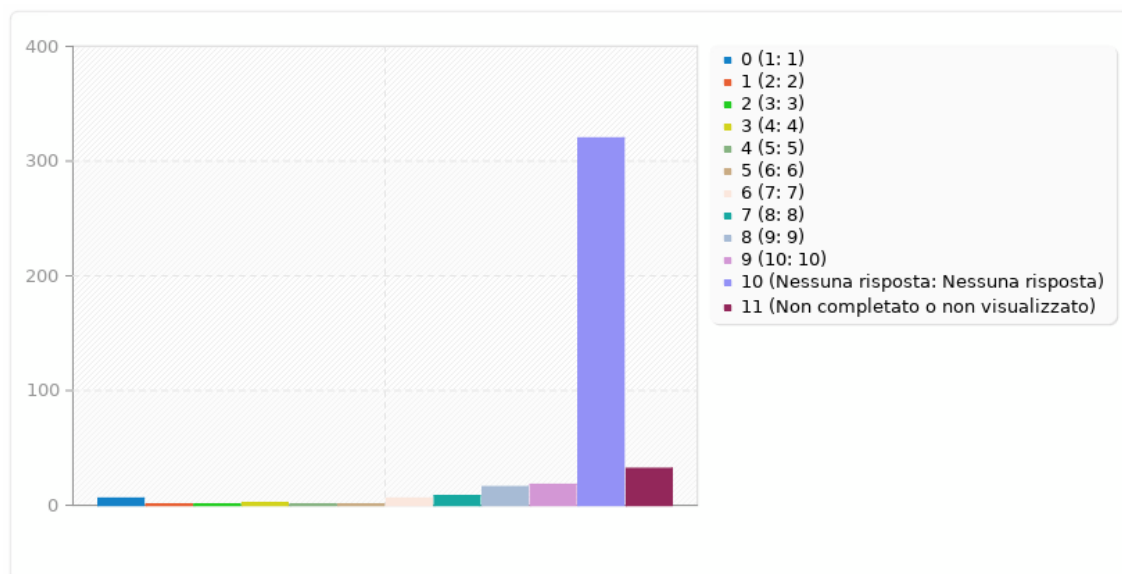
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ005)[Personale a bordo del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	6	1.46%
2 (2)	1	0.24%
3 (3)	1	0.24%
4 (4)	2	0.49%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	1	0.24%
7 (7)	6	1.46%
8 (8)	8	1.94%
9 (9)	16	3.88%
10 (10)	18	4.37%
Nessuna risposta	320	77.67%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ005)[Personale a bordo del mezzo]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



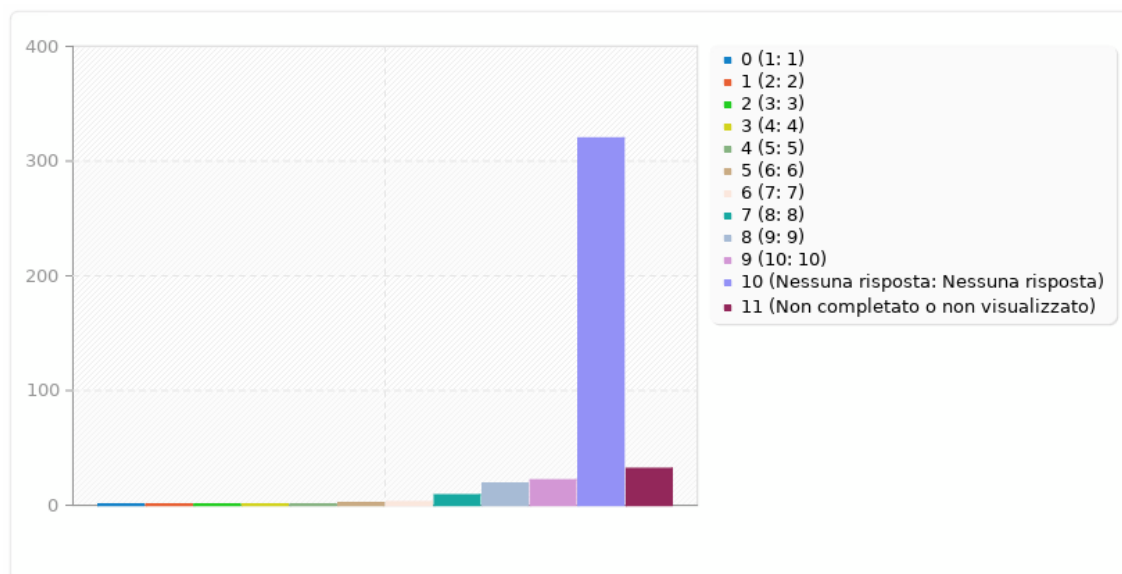
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ006)[Sicurezza del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	1	0.24%
3 (3)	1	0.24%
4 (4)	1	0.24%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	2	0.49%
7 (7)	3	0.73%
8 (8)	9	2.18%
9 (9)	19	4.61%
10 (10)	22	5.34%
Nessuna risposta	320	77.67%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ006)[Sicurezza del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



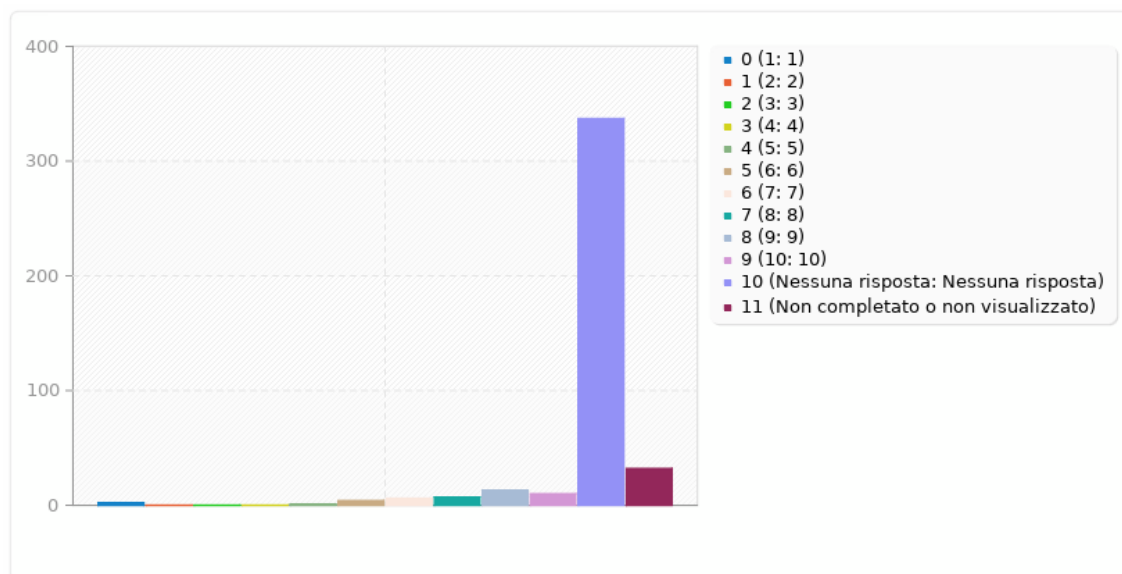
Riepilogo per trasporto valutazione(SQ007)[Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute?]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	4	0.97%
7 (7)	6	1.46%
8 (8)	7	1.70%
9 (9)	13	3.16%
10 (10)	10	2.43%
Nessuna risposta	337	81.80%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasporto valutazione(SQ007)[Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute?]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



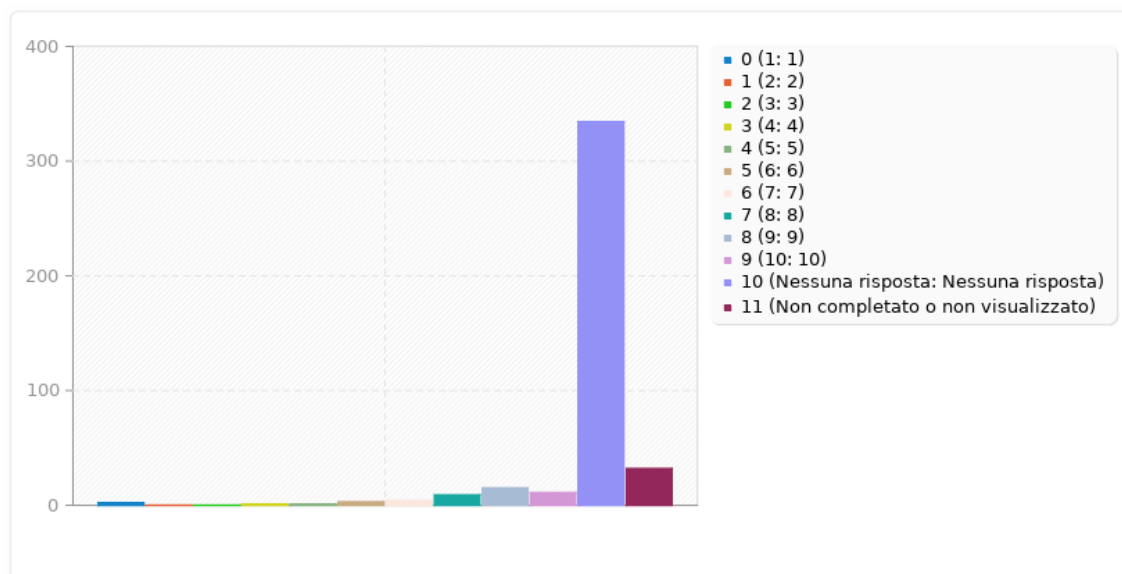
Riepilogo per trasporto valutazione(SQ008)[Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore/operatrice?]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0.49%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	0.24%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	3	0.73%
7 (7)	4	0.97%
8 (8)	9	2.18%
9 (9)	15	3.64%
10 (10)	11	2.67%
Nessuna risposta	334	81.07%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasporto valutazione(SQ008)[Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore/operatrice?]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



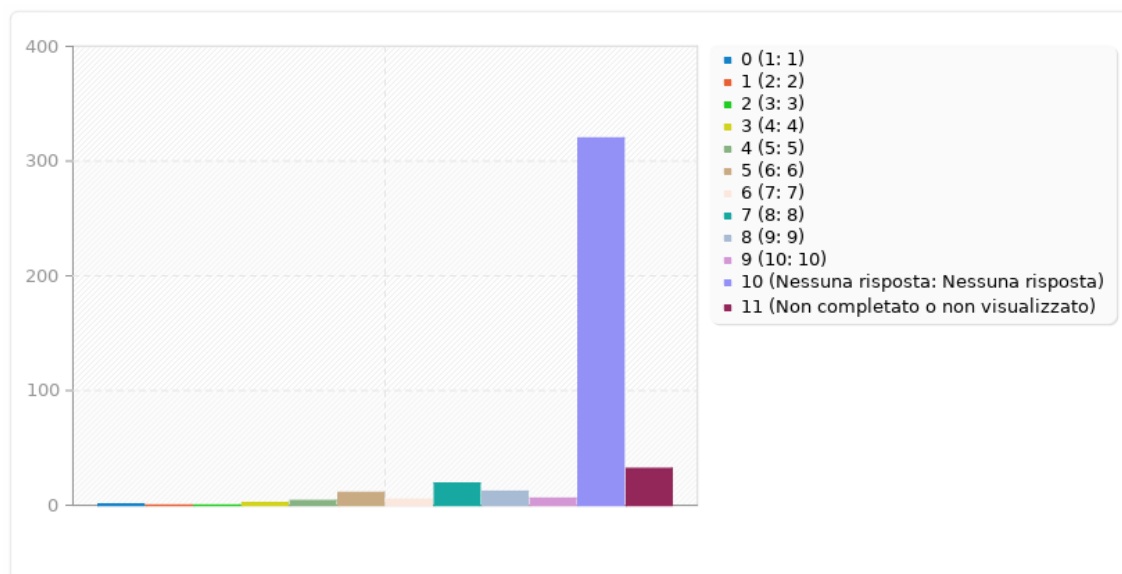
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ009)[Costo del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	2	0.49%
5 (5)	4	0.97%
6 (6)	11	2.67%
7 (7)	5	1.21%
8 (8)	19	4.61%
9 (9)	12	2.91%
10 (10)	6	1.46%
Nessuna risposta	320	77.67%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ009)[Costo del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



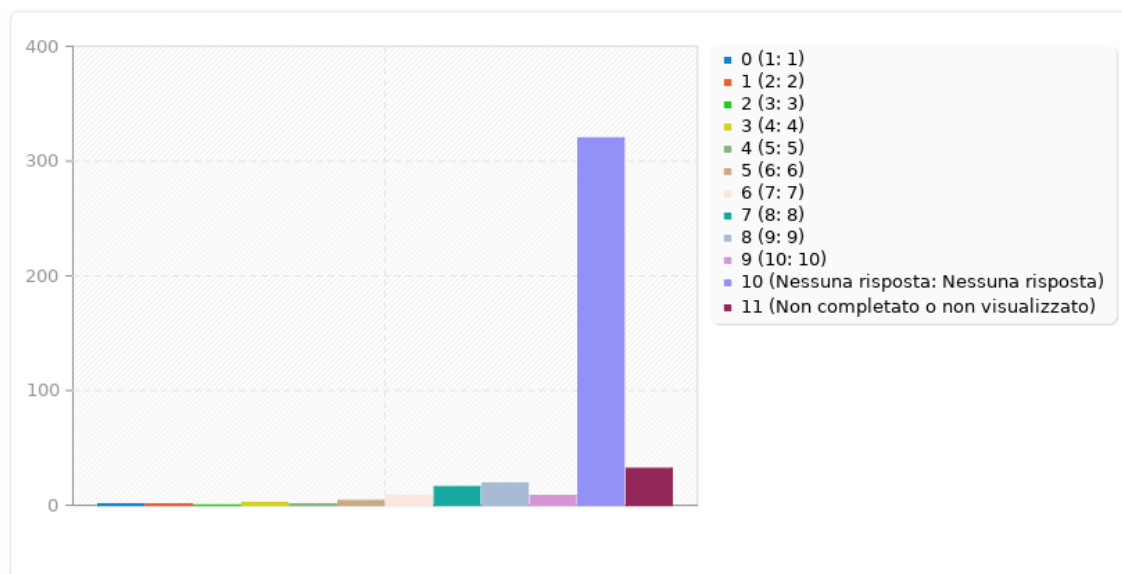
Riepilogo per trasportovalutazione(SQ010)[Valutazione complessiva del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.24%
2 (2)	1	0.24%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	2	0.49%
5 (5)	1	0.24%
6 (6)	4	0.97%
7 (7)	8	1.94%
8 (8)	16	3.88%
9 (9)	19	4.61%
10 (10)	8	1.94%
Nessuna risposta	320	77.67%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportovalutazione(SQ010)[Valutazione complessiva del servizio]

Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



Riepilogo per trasportosuggeriment

Per concludere può lasciarci delle segnalazioni o dei suggerimenti per migliorare il servizio.

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	28	6.80%
Nessuna risposta	352	85.44%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

ID	Risposta
15	Non ho altre segnalazioni o suggerimenti perché sono soddisfatta del servizio
17	il personale che accompagna l'autista durante il tragitto, dall'inizio di questo anno scolastico, spesso non è vicina all'ingresso dello scuolabus e, quindi, non aiuta i ragazzi a salire e scendere in sicurezza, non saluta nemmeno in risposta al nostro "buongiorno", prende di mira alcuni bambini non permettendo loro di chiacchierare nemmeno a bassa voce, obbliga a far cambiare posto ai bambini per evitare che questi chiacchierino tra di loro e tiene altri atteggiamenti non consoni al ruolo che ricopre sia nei confronti dei bambini che nei confronti di noi genitori.
25	Il servizio è abbastanza bene noto che per la linea 3 di mattina non vedo mai l'assistente a aiutare i bambini in caso di bisogno. L'autista è sempre disponibile.
38	Alzare un po' di più la musica o la radio.Grazie mille
45	L'accompagnatrice della linea 3 ha un atteggiamento dispotico nei confronti dei ragazzi
50	Non si possono fare pochi km in quasi un'ora di tragitto. Riprogrammare il tragitto. Cambiare l'autista.
101	L'arrivo a scuola è sempre in ritardo
148	Suggerisco di organizzare il trasporto anche verso le medie di sant'agostino, in quanto l'autobus 24 non è comodo per i bambini. Ma questa mancanza di trasporto penalizza molto la succursale.
178	I bambini sono stati congedati dalle loro classi prima della fine dell'ultima ora pomeridiana, ma l'autobus non è arrivato non è arrivato prima che la scuola fosse finita.
181	Il personale a bordo è severo e non permette ai ragazzi di sedersi vicini e chiacchierare
195	Il servizio é molto buono.
223	L'accompagnatrice del pulmino numero 3 è scortese, antipatica, tratta malissimo i ragazzi, non possono neppure togliersi il giubbotto quando fa caldo, urla tutto il tempo, li minaccia di requisire il cellulare se si azzardano a tirarlo fuori (se il ragazzo ha bisogno di contattare i genitori non può farlo per nessun motivo)
260	I pomeriggi della da Vinci sono molto dispendiosi a tempo, mio figlio ci mette 1 ora a tornare a casa contro i 20 minuti se non ha rientro. Magari migliorare questo poiché risulta pesante
267	Non capiamo perché il servizio non è disponibile per la nostra scuola
276	Trovo che sarebbe utile avere un gruppo wapp con l'aiuto autista per segnalare eventuali assenze dell'alunno e/o ritardi del mezzo che talvolta sono molto impattanti
289	Il costo del servizio non è indifferente considerato che fa un sacco di fermate penso che il prezzo potrebbe essere abbassato. Mia figlia impiega 40 minuti abbondanti a tornare a casa e altri compagni anche oltre. Sti ragazzini sono costretti a mangiare alle 15.00. Penso manchi una mensa scolastica alla Valgimigli
308	Troppo tempo da fine scuola a casa. Nel nostro caso, l'uscita è alle 14:10 e l'arrivo a casa 14:50 circa.
314	Confusione all'inizio dell'anno scolastico quando non è chiaro dov'è posizionato il pulmino all'uscita da scuola. A volte di fronte alla Leonardo da Vinci altre di fronte alla Valgimigli. Questo crea un disagio ai ragazzi perché non sapendo dove devono andare all'uscita da scuola rischiano di perdere il pulmino, di dover correre per arrivare in tempo rischiando di cadere a farsi male.
324	Comportamento inappropriato dell'autista con frequenti bestemmie.
338	Mio figlio scende a una delle ultime fermate purtroppo quindi dall'uscita da scuola all'arrivo a casa passano 45 minuti, ritengo che il tempo sia eccessivo
342	Non abbiamo trovato il posto nel autobus
361	Autista un po' severo
363	Tempo di ritardo a casa un po' troppo lungo, 50' dall' uscita della scuola...torna alle 15[?]?
376	Attenzione al comportamento degli autisti con gli alunni perché talvolta risultano non educati
400	Sedili ravvicinati e piuttosto stretti anche per bambini (se si considera che devono tenere

anche lo zaino)

Servizio puntuale per il ritiro e consegna a casa ma mi riferisce mia figlia che arriva a scuola sempre dopo la campanella ed è costretta a lasciare la lezione 15 minuti prima dovendo poi recuperare dai compagni alcune attività

401 Sedili stretti

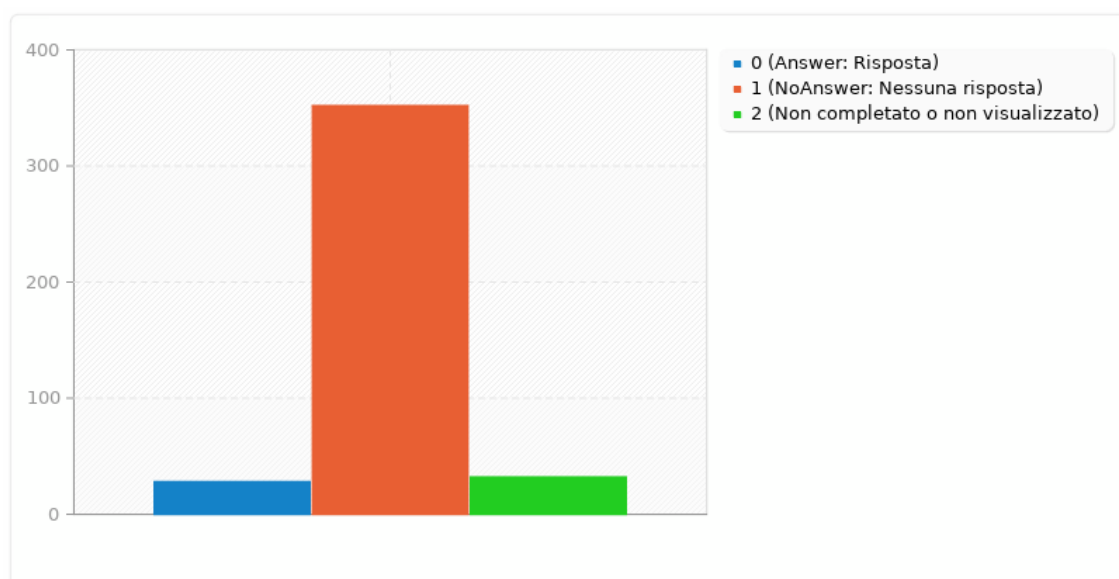
Orario di arrivo a scuola e prelievo dalla stessa da migliorare

411 Verificare se è fattibile il servizio pulmino anche per i residenti a Mandriola

412 Meno bacca no nella autobus

Riepilogo per trasportosuggeriment

Per concludere può lasciarci delle segnalazioni o dei suggerimenti per migliorare il servizio.



Riepilogo per trasportopercheno

Se suo figlio non utilizza il servizio di trasporto scolastico può indicarci il perchè?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Abitiamo vicino alla scuola (SQ001)	122	29.61%
Lo accompagniamo noi a scuola (SQ002)	138	33.50%
Va a scuola da solo a piedi o in bicicletta (SQ003)	19	4.61%
Il servizio è troppo costoso (SQ004)	0	0.00%
La fermata dell'autobus è troppo distante da casa (SQ005)	2	0.49%
Non completato o non visualizzato	32	7.77%

Riepilogo per trasportopercheno

Se suo figlio non utilizza il servizio di trasporto scolastico può indicarci il perchè?

